

ROMÂNIA
COMUNA PĂULEȘTI
CABINETUL PRIMARULUI

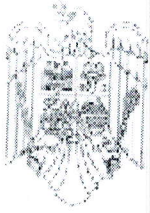
Comuna Păulești, str. Principală nr. 83, județul Satu Mare
tel. 0261 757 355/ fax. 0261 757 306, email: comunapaulesti@yahoo.com

APROBAT,
PRIMAR,
BONTEA ZENOVIU STELIAN

PRIMĂRIA COMUNEI PĂULEȘTI

Achiziție de Servicii de Internet

APRILIE 2018



ROMÂNIA
COMUNA PĂULEȘTI
CABINETUL PRIMARULUI

Comuna Păulești, str. Principală nr. 83, județul Satu Mare
tel. 0261 757 355/ fax. 0261 757 306, email: comunapaulesti@yahoo.com

DATE GENERALE:

Denumirea obiectului:

Amplasament: Regiunea de Dezvoltare Nord – Vest, România, Județul Satu Mare, Comuna Păulești, Strada Principală, Nr. 83.

Titularul
COMUNA PĂULEȘTI

OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI. GENERALITĂȚI

Obiectul prezentului caiet de sarcini constă în achiziția de: Servicii de Internet.

CPV : 72400000-4 - Servicii de internet

PROCEDURA APLICATĂ

Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare

TERMENUL DE PLATĂ

Plata mărfurilor se va face în termen de 30 de zile de la data facturării.

Servicii Internet pentru sediul Primăriei Păulești:

Obiectul prezentei licitații îl constituie achiziția de servicii Internet precum și servicii de asistență tehnică, suport și intervenții în caz de nefuncționare sau funcționare necorespunzătoare a acestor servicii.

Primăria Păuleșto nu are clasă/domeniu propriu de adrese IP.

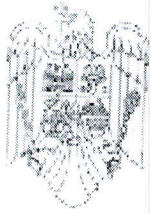
Cerințele de trafic, de performanță și de disponibilitate a serviciilor la nivelul sediului central al Primăriei Păulești sunt deosebit de mari, fiind determinate, în principal, de:

- serviciile oferite de instituție către cetățeni
- serviciile oferite instituțiilor guvernamentale;
- schimbul de informații cu alte instituții în scopul asigurării activității conform legislației în vigoare;
- respectarea dispozițiilor legale privind achizițiile publice.

În ceea ce privește traficul Internet, cea mai mare parte se realizează cu companii, instituții și organizații din România.

Cerințe tehnice și funcționale minimale (obligatorii):

- Conexiune permanentă pe fibră optică și conexiune de backup pe alt mediu fizic de comunicație sau pe un alt traseu (în condițiile în care este tot fibră optică).
- Debitul minim garantat - upload și download ce va trebuie asigurat inițial de ofertant este de:
 - minim 100 Mbps - pe conexiunea principală;
 - minim 100 Mbps - pe conexiunea de backup.
- Conexiunea principală să fie asigurată prin infrastructura proprie a ofertantului.



ROMÂNIA
COMUNA PĂULEȘTI
CABINETUL PRIMARULUI

Comuna Păulești, str. Principală nr. 83, județul Satu Mare
tel. 0261 757 355/ fax. 0261 757 306, email: comunapaulesti@yahoo.com

Trafic nelimitat.

- Asigurarea tuturor echipamentelor și componentelor necesare funcționării serviciilor (router, modem, convertor etc.), fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.
- Disponibilitatea lunară a conexiunii trebuie să fie minim 99,7 %. Disponibilitatea se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a conexiunii în timpul lunii (calculată ca diferență între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și perioada totală de timp din luna respectivă. Se consideră indisponibilitate a conexiunii și perioada în care aceasta nu funcționează la parametrii asumați de ofertant.
- Conexiune redundantă a rețelei firmei ofertante la nivel național și internațional.
- Alocarea unei clase de adrese IP publice, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

Cerințe de punere în funcțiune și asistență tehnică specializată (obligatorii):

Trecerea și punerea în funcțiune a serviciilor se va realiza astfel încât să nu existe întreruperi în activitatea autorității contractante. Serviciile trebuie să fie funcționale în prima zi de valabilitate a contractului subsecvent.

Instalarea mediilor fizice, a echipamentelor și/sau componentelor necesare și a accesului Internet fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă, în cazul în care sunt necesare aprobări, avize sau alte formalități, ofertantul are obligația obținerii acestora, pe cheltuiala sa.

Configurarea tuturor echipamentelor necesare funcționării conexiunilor.

Configurarea echipamentelor astfel încât să se asigure comutarea automată pe conexiunea de backup în cazul căderii conexiunii principale și revenirea pe cea principală după remedierea defecțiunii.

Configurarea echipamentelor (routere) pentru a asigura securitatea rețelei interne a Primăriei Păulești

Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice și serviciilor 24 de ore x 24 de ore, 7 zile x 7 zile.

Preluarea imediată a solicitărilor, pe telefon fără fir de așteptare.

Timp de remediere: maxim 24 de ore de la preluarea solicitării de intervenție.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica informațiile prezentate de ofertanți privind orarul și modul de preluare a solicitărilor.

Cerințe privind prezentarea ofertei:

Oferta va conține obligatoriu:

Descrierea tehnică a soluției oferite pentru conexiunea permanentă, precum și modul de asigurare a securității rețelei interne a Primăriei Păulești.

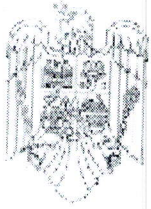
Descrierea platformei și a rețelei de care dispune firma, precizând și următoarele:

tipul, numărul și caracteristicile canalelor externe proprii, precum și partenerii externi; tipul, numărul și caracteristicile canalelor de care dispune firma, precizând dacă sunt canale proprii sau ale altor furnizori; - modul de asigurare a redundanței la nivel național și internațional.

Modul de asigurare a conectivității directe cu ceilalți furnizori de servicii Internet din România - prin nod de interconectare la nivel național (ex. RONIX) sau/și peering -, specificându-se furnizorii cu care firma ofertantă are conectivitate directă.

Descrierea serviciilor oferite, precizând și o serie de indicatori de performanță (SLA):

disponibilitate garantată, modul de garantare a lățimii de bandă și modalitatea în care Primăria



ROMÂNIA
COMUNA PĂULEȘTI
CABINETUL PRIMARULUI

Comuna Păulești, str. Principală nr. 83, județul Satu Mare
tel. 0261 757 355/ fax. 0261 757 306, email: comunapaulesti@yahoo.com

Păulești poate avea acces în timp real la aceste informații, gradul de încărcare a canalului/canalelor locale și internaționale la ore de vârf.

Procedura de escaladare a deranjamentelor.


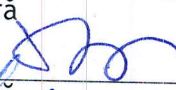
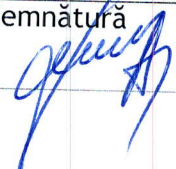
h) Condițiile de acordare a asistenței tehnice și suportului:

dacă firma ofertantă are punct unic de contact;

timp de remediere.

i) Certificate, agremente și orice alte asemenea documente.

j) Alte informații considerate semnificative de ofertant pentru evaluarea corespunzătoare a propunerii tehnice.

Avizat: BORHIDAN ANGELA	Semnătură 	Data 23.04.18.
Verificat: SZILAGYI RENATA	Semnătură 	Data 23.04.2018
Întocmit: LASZLO ANDREA CODRUȚA	Semnătură 	Data 23.04.2018