

ROMÂNIA
COMUNA PĂULEȘTI
CABINETUL PRIMARULUI

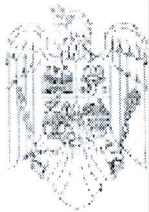
Comuna Păulești, str. Principală nr. 83, județul Satu Mare
tel. 0261 757 355/ fax. 0261 757 306, email: comunapaulesti@yahoo.com

APROBAT,
PRIMAR,
BONTEA ZENOVIU STELIAN

PRIMĂRIA COMUNEI PĂULEȘTI

Achiziție de Servicii de Telefonie Fixă

APRILIE 2018



ROMÂNIA
COMUNA PĂULEȘTI
CABINETUL PRIMARULUI

Comuna Păulești, str. Principală nr. 83, județul Satu Mare
tel. 0261 757 355/ fax. 0261 757 306, email: comunapaulesti@yahoo.com

DATE GENERALE:

Denumirea obiectului:

Amplasament: Regiunea de Dezvoltare Nord – Vest, România, Județul Satu Mare, Comuna Păulești, Strada Principală, Nr. 83.

Titularul
COMUNA PĂULEȘTI

OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI. GENERALITĂȚI

Obiectul prezentului caiet de sarcini constă în achiziția de: Servicii de Internet.

CPV : 64200000-8 Servicii de telecomunicatii (Rev.2)

PROCEDURA APLICATĂ

Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare

TERMENUL DE PLATĂ

Plata mărfurilor se va face în termen de 30 de zile de la data facturării.

Obiectul procedurii

Conform prezentului caiet de sarcini obiectul este prestarea serviciilor de telecomunicații: telefonie fixă.

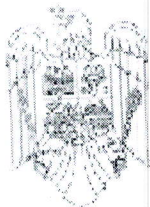
Adresa la care se vor presta serviciile de telefonie fixă este Comuna Păulești, strada Principală, nr. 83.

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune a rețelei cuprinsă în rețeaua de voce trebuie să fie operabilă începând cu data de 1 iunie 2018.

Servicii de telefonie fixă

1. Se vor asigura în mod obligatoriu gratuit fără costuri taxe suplimentare următoarele cerințe minime:

- a) posibilitatea limitării și/sau parolării de către autoritatea contractantă a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie;
- b) număr de telefon neinformabil;
- c) repetarea ultimului număr format;
- d) apel în așteptare;
- e) apel programat;
- f) restricționarea identității liniei chemătoare;
- g) prezentarea identității liniei chemătoare;
- h) prestarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
- i) asigurarea obligatorie a conectării aparatelor fax direct la linia telefonică principală;
- j) punerea la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice odată cu transmiterea facturii;



ROMÂNIA
COMUNA PĂULEȘTI
CABINETUL PRIMARULUI

Comuna Păulești, str. Principală nr. 83, județul Satu Mare
tel. 0261 757 355/ fax. 0261 757 306, email: comunapaulesti@yahoo.com

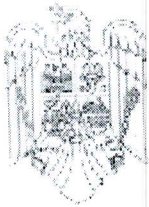
- k) operatorul economic are obligația de a asigura portabilitatea numerelor de telefon începând cu data de 1 iunie 2018
- l) în cazul noilor linii instalarea se va face în maxim 24 ore, de la solicitarea în scris a autorității contractante
- m) se solicită ca serviciul să fie complet utilizabil ori de câte ori autoritatea contractantă are nevoie și anume de 99% din durata unei contact subsecvent.
- n) serviciul va permite autorității contractante:
- de a fi apelată direct, fără asistența unei operatoare;
 - de a vedea situația facturilor plătite și neplătite, a convorbirilor efectuate prin intermediul unei aplicații web, pe bază de parolă ;
- p) funcționarea permanentă a serviciilor independent de intreruperile accidentale în alimentarea cu energie electrică din locația autorității contractante și fără costuri suplimentare: q) posibilitatea restricționării a apelurilor pentru diverse direcții de apelare și servicii de telefonie cu valoare adăugată și către destinații de apel nedorite.
- r) existența unui punct unic de preluare a deranjamentelor, disponibil non –stop.
- s) serviciul va permite efectuarea de convorbiri - telefonice interne
– în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie mobilă sau fixă din România.
- t) se va asigura service-ul gratuit al tuturor aparatelor telefonice existente în sediile primăriei și înlocuirea gratuită a acestora în situația în care defecțiunile nu pot fi remediate.
- v) se vor asigura 3 conexiuni în scopul realizării legăturii directe a centralelor telefonice de interior de la Primăria Satu Mare, Poliția Comunitară și S.P.C.L.E.P (Serviciul Public Comunitar de Evidență a Populației. Suplimentarea numărului de de conexiuni se va face de asemenea fără perceperea de taxe suplimentare.

Caracteristici referitoare la nivelul calitativ și tehnic

- a. Operatorul economic este răspunzător față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicații.
- b. Operatorul economic se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante, pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.
- c. În cazul apariției unei defecțiuni, timpul de intervenție și remediere va fi de maxim 4 ore de la anunțarea telefonică a defecțiunii (indiferent de data și ora producerii defecțiunii – în zilele lucrătoare) și de maxim 12 ore în rest.
- d. Operatorul economic va lua toate măsurile pe care le consideră necesare pentru limitarea sau remedierea defecțiunilor.
- e. Operatorul economic va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.
- f. Eventualele defecțiuni aparute în perioada de garanție a lucrărilor suplimentare se remediază pe cheltuiala operatorului economic.

Condiții organizatorice

2.1. Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialistilor desemnați de către operatorul economic la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției (spațiul corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică).



ROMÂNIA
COMUNA PĂULEȘTI
CABINETUL PRIMARULUI



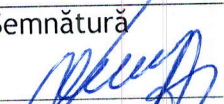
Comuna Păulești, str. Principală nr. 83, județul Satu Mare
tel. 0261 757 355/ fax. 0261 757 306, email: comunapaulesti@yahoo.com

2.2. Personalul operatorului de servicii este supus normelor de protecția muncii impuse la sediul autorității contractante.

2.3. Autoritatea contractantă va desemna o persoană de legătură, implicată în derularea contractului, care va ține legătura cu prestatorul în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.

2.4. În vederea asigurării unei transmițeri cât mai exacte a solicitărilor către prestator privind funcționarea sistemului telefonic, solicitări de reprogramări, mutări/instalări de posturi telefonice, autoritatea contractantă va centraliza toate cerințele, ceea ce va permite urmărirea și verificarea rezolvării acestora.

2.5. Intervențiile operatorului economic se vor face în urma sesizărilor făcute de autoritatea contractantă, prin persoana de legătură desemnată.î

Avizat: BORHIDAN ANGELA	Semnătură 	Data 23.04.18
Verificat: SZILAGYI RENATA	Semnătură 	Data 23.04.2018
Întocmit: LASZLO ANDREA CODRUȚA	Semnătură 	Data 23.04.2018